

LiV – Logistik in Verkehrsbetrieben

LiV ist die innovative Managementplattform für Ihr Ticketingsystem, mit der Sie die Wartung Ihrer Fahrkartenautomaten und Versorgung Ihrer Verkaufsstellen effizient planen und optimieren. – Administrieren Sie komfortabel Ihre Verkaufsgeräte und Ticketshops: Täglich mehrfach empfangbare Statusinformationen werden automatisiert verarbeitet und nach individuellen Vorgaben gewichtet.

Die in Echtzeit verarbeiteten Bewegungsdaten stellen hierbei eine minimale Reaktionszeit und somit eine maximale Verfügbarkeit des Gesamtsystems sicher. Prognosen auf Basis aktueller und historischer Daten dienen der Planung und Steuerung Ihrer täglichen Service-Touren. Hierbei werden individuell definierte Meldebestände berücksichtigt.

Tourenplanung

Service-Techniker haben eine anspruchsvolle und fordernde Tätigkeit. Damit sie sich komplett auf ihre zentrale Aufgabe konzentrieren können, übernimmt das **LiV**-System die Erstellung der Touren.



Vorbereitung und Planung einer Tour

Die Geodaten der Anlaufstellen werden in der Abfolge optimiert und in der Kartendarstellung visualisiert. Fahrtrichtungsangaben und Parkraumhinweise werden berücksichtigt, wenn diese erforderlich und hilfreich sind. Manuelle Eingriffe in der Planung auf Basis operativer Erfahrungswerte sind selbstverständlich möglich.

Webbasiert und somit plattformunabhängig disponieren und steuern Sie den Einsatz Ihres Servicepersonals.

Das System erstellt kostenoptimierte Einsatztouren. Hierbei finden Höchstgewicht und -wert der Ladung Berücksichtigung.

Die digitale Avise der getauschten Geldkassetten beim Geldinstitut erfolgt mit Wertangabe unmittelbar nach Tourende, sodass alle relevanten Daten bei der Übergabe vorliegen.

Prognostik

Die validen Prognosen unserer Plattform, wann welche Tätigkeiten durchgeführt werden müssen, beruhen auf der methodischen Extrapolation von Referenzwerten (Wochenenden, Feiertage, Veranstaltungen usw.). So planen Sie im Vorfeld zu erwartende Szenarien in die regelmäßigen Servicefahrten ein.



Die Verarbeitung der aktuellen Daten erfolgt per Schnittstelle – optional in Echtzeit. Bei einem Schnittstellenausfall werden historische Werte hochgerechnet.

Administration, Statistik und Reporte

Mit **LIV** bekommen Sie ein wirkungsvolles Werkzeug an die Hand: Komfortabel verwalten Sie den Datenbestand Ihrer Verkaufsstellen, Lager und Fahrscheinautomaten. Lassen Sie sich Auswertungen anzeigen und teilen Sie diese mit Ihren Kollegen und Partnern. Hierzu muss kein spezielles Programm installiert werden – alles erfolgt in Ihrem Standard-Webbrowser.

Pflegen Sie Stammdaten (Adresse, Geodaten, Tourenzuordnungen etc.) und erstellen Sie umfangreiche Statistiken und Reporte (Lagerbestände/-bewegungen, Kassenbuch usw.).

Alarmierungssystem

Sicherheit ist das oberste Gebot. – Ob es sich um ein Delikt, einen Unfall oder eine Beobachtung handelt. Die mobile **LIV**-App beinhaltet eine Alarmfunktion, die unauffällig per Schalter am Endgerät ausgelöst wird.

Die Alarmierung kann über verschiedene Kanäle parallel erfolgen:

- x per Webservice auf den Überwachungsmonitor in der Leitstelle
- x per E-Mail
- x per SMS
- x als automatisierter Sprachanruf



In Ihrer Zentrale bzw. Leitstelle läuft umgehend die Meldung mit Standortinformationen und vereinbarten Zusatzinformationen

auf. Kein Zeitverlust, sofortige Reaktionsmöglichkeiten.

Mobile Endgeräte

Das mobile Datenendgerät wird für Ihre Servicemitarbeiter zum unverzichtbaren Begleiter.



Scannen eines Safebags in einer Verkaufsstelle

Hierbei setzen wir auf professionelle und robuste Smartphones mit eingebautem Scanner auf Android-Basis. Diese sogenannten Ruggedized Devices garantieren eine reibungslose Datenerfassung und -verarbeitung. Die Datenübertragung zu unserem System erfolgt über eine sichere Mobilfunkverbindung. Hierzu nutzen wir spezielle m2m-SIM-Karten.

Herzstück des mobilen Gerätes ist die von uns entwickelte **LIV**-App, mit der alle relevanten Daten erfasst, verarbeitet und lückenlos dokumentiert werden.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Sprechen Sie uns gern an und vereinbaren einen Termin.